

ОАО «ЕСГП»

**Программное обеспечение платежного
терминала
ESGP-Terminal**

Инструкция по настройке ПО и терминала

2010 год

Содержание

1. Общие сведения.
2. Поддерживаемые устройства.
3. Настройка терминала.
 - 3.1. Описание функций сервисного меню.
 - 3.1.1. Доступ в сервисное меню.
 - 3.1.2. Опции сервисного меню.
 - 3.1.3. Настройка связи.
 - 3.1.4 Активация.
 - 3.2. Настройка оборудования.
 - 3.2.1. Настройка устройств.
 - 3.2.2. Настройка сети.
 - 3.2.3. Мониторы.
 - 3.2.4. Настройка сенсорного экрана.
 - 3.2.5. Завершение настройки, проверка устройств.
4. Особенности настроек некоторых устройств.

1. Общие сведения.

1.1. Терминальное ПО реализовано на платформе операционной системы LINUX SLACKWARE.

1.2. Минимальные требования к системе:

- процессор – 1000 ГГц;
- оперативная память – 128 МБ;
- видеокарта с 64 МБ видеопамяти;
- свободное место на жёстком диске – 2 ГБ.
- Поддерживаются все чипсеты материнских плат .

2. Поддерживаемые устройства:

2.1. Купюроприёмники

- CashCode (CCNet, ID003);
- ICT (ICT004);
- JCM (ID003).

2.2. Принтеры

- Custom VKP80;
- Custom VKP80 II;
- Custom TG 2480;
- Citizen CT-S2000;
- Citizen PPU-700;
- PRN 609;
- GEBE 686;
- Hwsung HM 080c;
- SBP 120e
- Star Micronics TUP900;
- SysFuture AV-268;

2.3. Источники бесперебойного питания (ИБП)

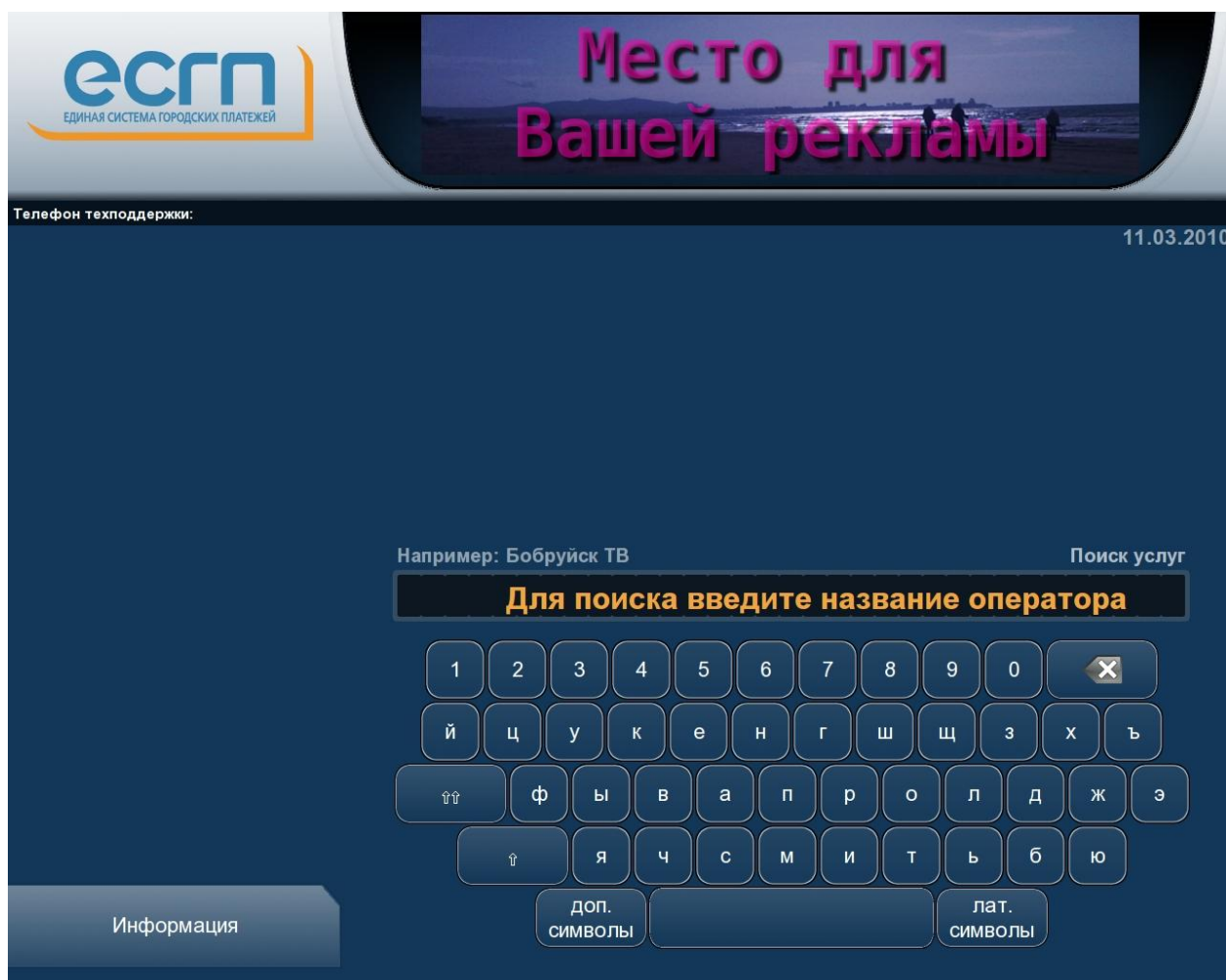
- MUSTEK
- RIELLO
- Ippon

2.4. Модемы

- Siemens
- Wavecom
- MultiSim

3. Настройка терминала.

После установки на жесткий диск программы терминала с флеш-носителя на основном мониторе терминала появляется следующее изображение:



В окне приглашения необходимо ввести первичный пароль для входа в окно авторизации сервисного меню терминала. На появившемся экране авторизации сервисного меню ввести логин и пароль, сгенерированный дилером в рабочем кабинете- MonitoringClient, и войти в сервисное меню.

Note: В случае, если сенсорный экран терминала не откалиброван, необходимо подключить к системному блоку компьютера клавиатуру и мышь и войти в сервисное меню с их помощью. Для активации курсора мыши необходимо на клавиатуре нажать **Ctrl+M**.

Далее необходимо активировать терминал, настроить устройства, произвести диагностику терминала и перейти в рабочий режим программы.

3.1. Описание функций сервисного меню.

3.1.1. Доступ в сервисное меню.

Как указано выше, для входа в окно авторизации сервисного меню из рабочего режима в окне приглашения необходимо ввести заданный по умолчанию пароль *111111#. Этот пароль действителен только для первого входа в сервисное меню (до активации терминала). После активации используется пароль, прописанный в настройках терминала в MonitoringClient. Также войти в окно авторизации сервисного меню можно, нажав клавишу F2 на клавиатуре. Для авторизации в сервисном меню по умолчанию логин - 111111 пароль - 111111.



The image shows a graphical user interface for authorization. At the top, there is a title bar with the text "Авторизация" (Authorization) and a red "X" icon in the top right corner. Below the title bar, there are two input fields: "Пользователь" (User) and "Пароль" (Password), each consisting of six empty boxes. To the right of these fields is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, a backspace key (marked with an 'X'), and a "C" key. At the bottom center, there is an "OK" button with a green checkmark icon.

3.1.2. Опции сервисного меню.

Общий вид сервисного меню.



В сервисном меню доступны следующие опции.

- «*Общее тестирование*» - проводит диагностику работоспособности на наличие ошибок и сбоев в работе всех подключенных устройств терминала.

- «*Тестирование оборудования*» - в этой опции проверяется работоспособность отдельных устройств терминала:

- ✓ принтера - печать тестового чека
- ✓ купюроприёмника - тестирование приема и распознавания банкнот.
- ✓ модема – проверить качество сигнала GPRS соединения.

- «*Отчеты*» - в этой опции доступно:

- ✓ данные о количестве банкнот и общей сумме, находящейся в купюроприемнике и распечатка соответствующего отчета
- ✓ данные о принятых платежах в период между инкассациями

- «*Произвести инкассацию*» - в этой опции производится инкассация, обнуляются все данные о денежных средствах и распечатывается чек-отчет.

- «*История*» - в этой опции:

✓ вкладка (платежи) выводит данные обо всех платежах, принятых терминалом

✓ вкладка (события) содержит данные обо всех событиях (ЛОГ)

- «*Остановка*» - в этой опции выключается и перезагружается терминал.

- «*Обновление с внешнего носителя*» - для проведения обновлений терминального ПО с использованием внешнего USB Disk-a. Необходимо подключить внешний USB Disk и нажать кнопку.

- «*Сохранение данных на внешний носитель*» - В процессе работы терминала возникают ситуации, когда не передаются платежи, например, отсутствует связь по вине провайдера. Эта опция служит для сохранения таких данных и передачу их в службу технической поддержки .

- «*Загрузка обновлений*» - для принудительного запуска закачки обновления терминального ПО с сервера по сети GPRS.

- «*Передача данных*» - опция служит для принудительной передачи каких-либо данных на сервер.

- «*Сведения о терминале*» - отображаются все сведения о терминале, как то установленные устройства, конфигурация системного блока, номер терминала, версия установленного ПО и т.д.

- «*Набор предоставляемых услуг*» - в этой опции отображается информация об операторах и услугах терминала, размерах взимаемых комиссий по платежам и услугам.

- «*Настройки*» - в этой опции производится настройка устройств терминала.

3.1.3. Настройка связи.

Для активации терминала необходимо предварительно настроить связь с сервером и получить сертификат. Зайти в меню настройки – настройка оборудования - выделить МОДЕМ – стрелочкой добавить устройство – выделить (в окне используемые устройства) – драйвер - выбрать драйвер (драйвер определяется по названию устройства). Последовательный порт – изменить значение выделенного параметра. Далее присвоить номер порта устройства. Отсчет начинается с 0 - 0,1,4,5 и т.д. На материнской плате порты 0 и 1, на плате расширения com-port 4 и 5 и инициализировать устройства нажав кнопку «Инициализация оборудования».

3.1.4 Активация.

Ввести номер терминала и код активации, сгенерированный в рабочем кабинете дилера, и получить сертификат активации терминала - кнопка «Активировать».



Активация



Номер терминала 1 3 1 6 1

Код активации * * * * *

Активировать

- Генерация ключей
- Генерация запроса на сертификат
- Отправка запроса на сертификат
- Терминал активирован



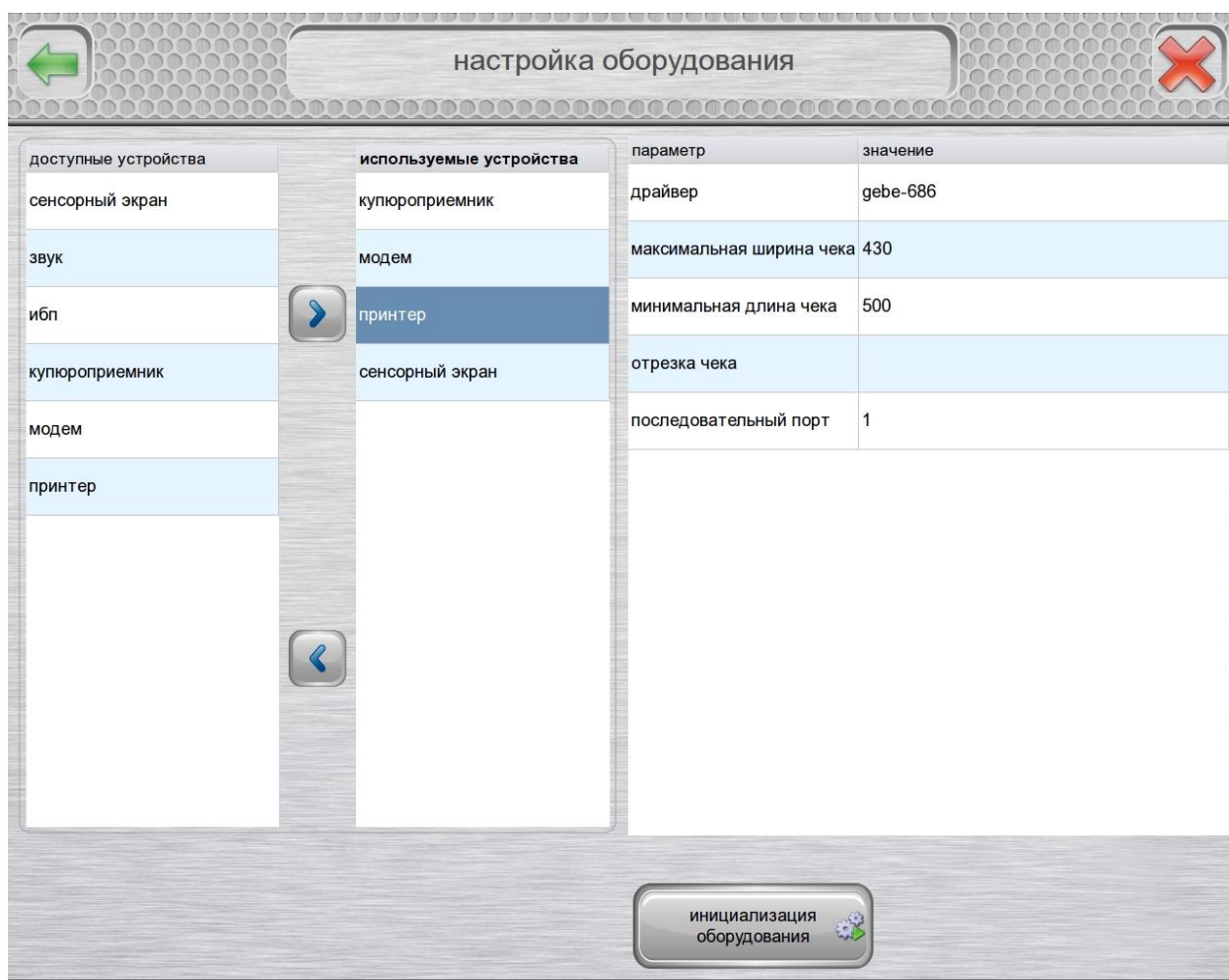
3.2. Настройка оборудования.

Для нормальной работы терминала необходимо настроить периферийное оборудование терминала – принтер, купюроприемник, модем, сенсорный экран, ИБП (Источник бесперебойного питания), если он имеет интерфейсный кабель.

3.2.1. Настройка устройств.

В опции настройки выбираем настройки - настройка оборудования - выделяем принтер – добавить – Драйвер, изменить значение выделенного параметра, выбираем необходимый драйвер (определяется по названию устройства) - TUP900, AV-268, Citizen PPU 700, и.т.д)

Выделяем последовательный порт – изменить значение выделенного параметра – присвоить номер порта. Остальные устройства (купюроприемник, модем, ИБП) настраиваются по той же схеме.



← **настройка оборудования** ✖

доступные устройства	используемые устройства	параметр	значение
сенсорный экран	купюроприемник	драйвер	gebe-686
звук	модем	максимальная ширина чека	430
ибп	принтер	минимальная длина чека	500
купюроприемник		отрезка чека	
модем		последовательный порт	1
принтер			

← **последовательный порт** ✖

3.2.2. Настройка сети.

Здесь производится настройка сети и параметров соединения с узлами для передачи данных.

3.2.3. Мониторы.

Принудительное изменение порядка отображения информации на верхнем и нижнем мониторах терминала, т.е. смена местами основного и дополнительного мониторов.

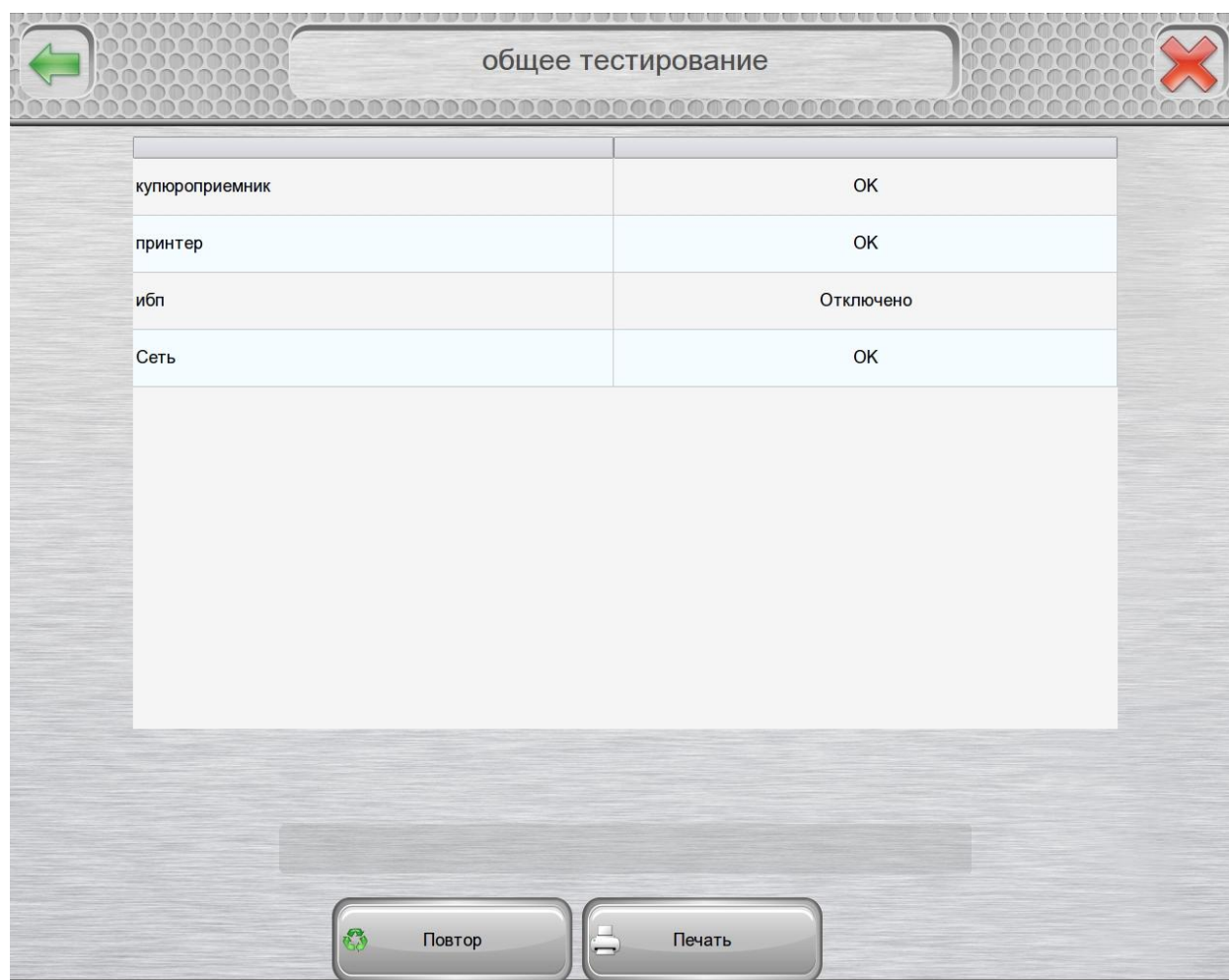
3.2.4. Настройка сенсорного экрана.

Для настройки сенсорного экрана необходима калибровка. Настройка оборудования – сенсорный экран – калибровка - изменить значение выделенного параметра. Далее следуем инструкциям на экране монитора.

3.2.5. Завершение настройки, проверка устройств.

Для инициализации настроек устройств необходимо нажать кнопку «Инициализация оборудования».

Для проверки работы устройств и правильности настроек нужно выполнить общее тестирование - кнопка «общее тестирование».



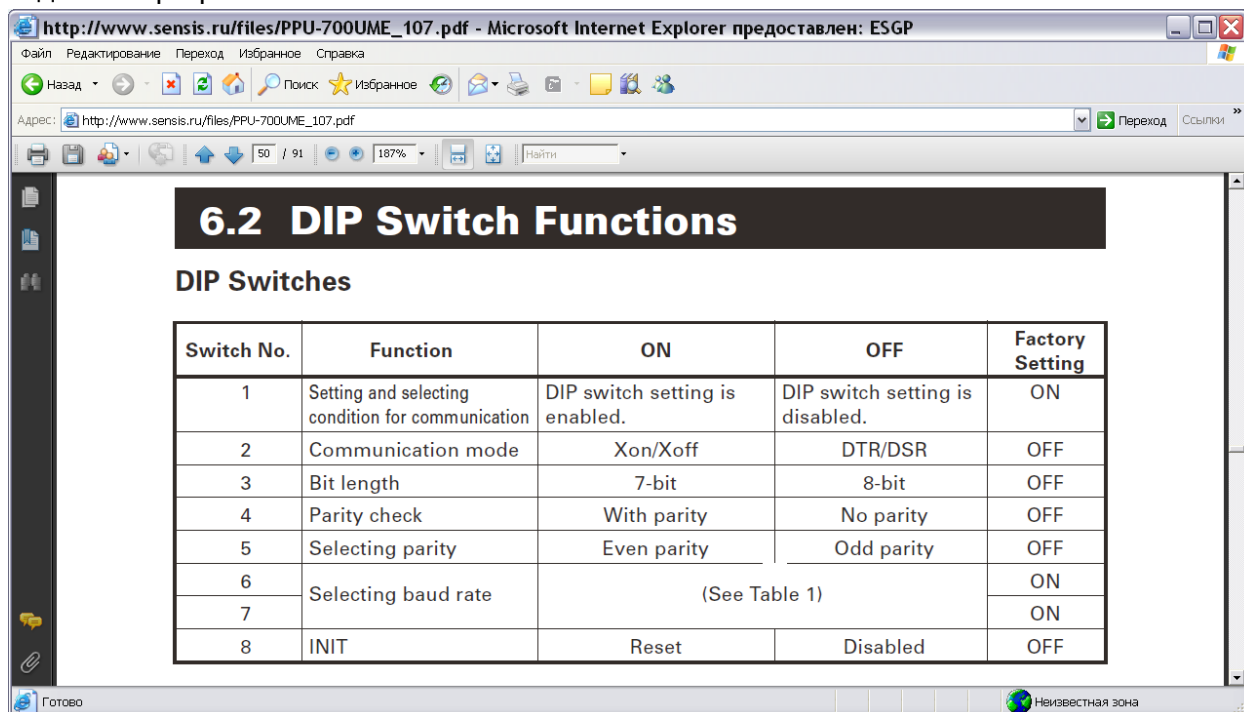
ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ОБЩЕГО ТЕСТИРОВАНИЯ (ОК) НА ВСЕХ УСТРОЙСТВАХ, ГОВОРИТ О ПРАВИЛЬНОЙ НАСТРОЙКЕ УСТРОЙСТВ. ТЕРМИНАЛ ГОТОВ К РАБОТЕ.

Для запуска терминала в рабочем режиме нужно просто выйти из сервисного меню и терминал перейдет в рабочий режим.

Далее на терминал необходимо удаленно отправить профиль, который активирует услуги на терминале, устанавливает необходимые реквизиты и данные (телефон тех.поддержки, адрес терминала и т.д.) и изменяет пароли. Профиль отправляется из программы - MonitoringClient.

4. Особенности настроек некоторых устройств.

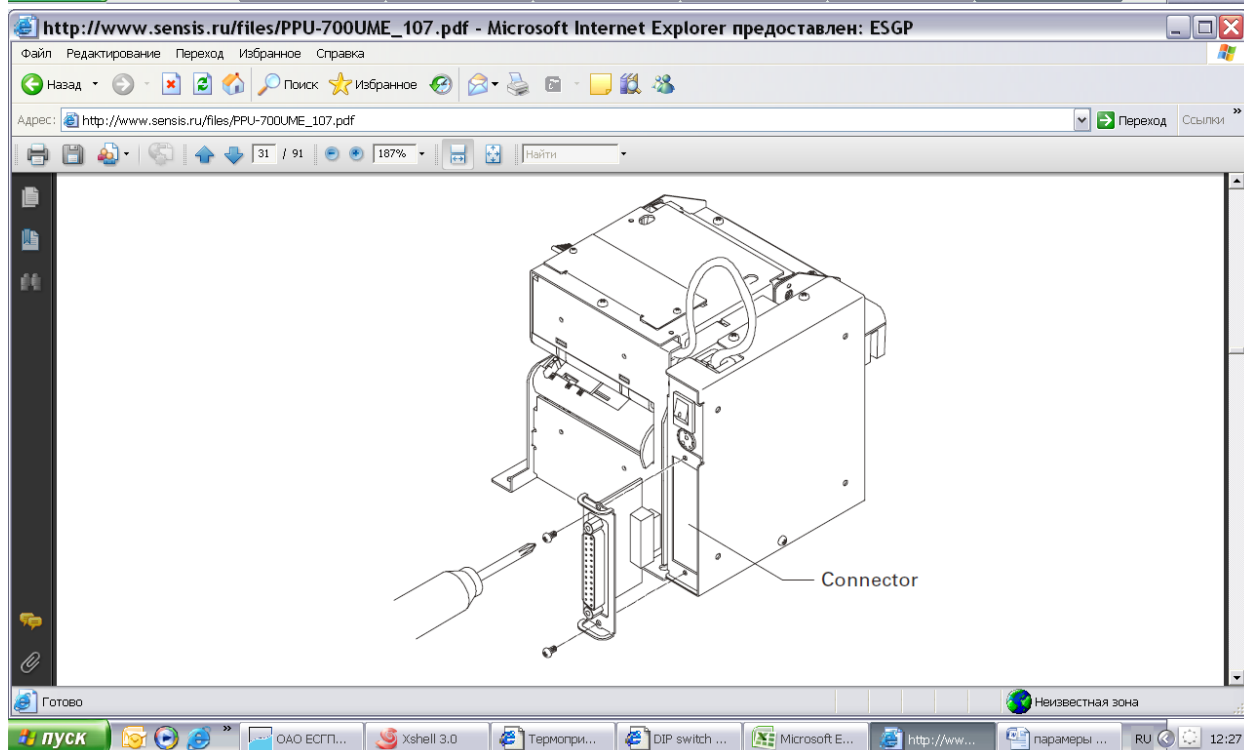
4.1. Для настройки работы термопринтера PPU-700 с повышенной скоростью передачи данных по COM-порту необходимо перевести переключатель 1 в положение OFF. Скорость печати задается программно - 38 400.



6.2 DIP Switch Functions

DIP Switches

Switch No.	Function	ON	OFF	Factory Setting
1	Setting and selecting condition for communication	DIP switch setting is enabled.	DIP switch setting is disabled.	ON
2	Communication mode	Xon/Xoff	DTR/DSR	OFF
3	Bit length	7-bit	8-bit	OFF
4	Parity check	With parity	No parity	OFF
5	Selecting parity	Even parity	Odd parity	OFF
6	Selecting baud rate	(See Table 1)		ON
7				ON
8	INIT	Reset	Disabled	OFF



Connector

4.2. Для настройки принтера Star Typ 900 необходимо перевести переключатели согласно таблице на скорость 38 400.

ТСП700II_ru_hm.pdf (ЗАЩИТА) - Adobe Reader

Заводское состояние двухпозиционных переключателей - все в положении ON, кроме переключателей 7 и 8.

Двухпозиционный переключатель 3

Переключатель	Функция	ON	OFF
3-1	Скорость передачи	См. таблицу ниже	
3-2			
3-3	Длина данных	8 разрядов	7 разрядов
3-4	Проверка четности	Выкл.	Вкл.
3-5	Четность	Нечетная	Четная
3-6	Квитирование	DTR/DSR	XON/XOFF
3-7	Не следует изменять (должен быть всегда установлен в положение OFF)	—	—
3-8			

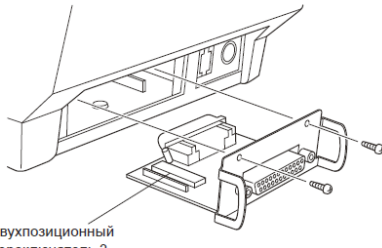
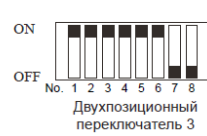
Скорость передачи	Переключатель 3-1	Переключатель 3-2
4800 бит/с	OFF	ON
9600 бит/с	ON	ON
19200 бит/с	ON	OFF
38400 бит/с	OFF	OFF

— 45 —

Страница: 2 из 2 Число слов: 37 русский 210 x 280 мм

ТСП700II_ru_hm.pdf (ЗАЩИТА) - Adobe Reader

- Снимите плату последовательного интерфейса.
- Измените настройки двухпозиционных переключателей.
- Установите на место плату последовательного интерфейса. Закрепите ее винтами.
- Включите принтер и все подключенные к нему устройства.

Заводское состояние двухпозиционных переключателей - все в положении ON, кроме переключателей 7 и 8.

Двухпозиционный переключатель 3

Переключатель	Функция	ON	OFF
3-1			

Страница: 2 из 2 Число слов: 37 русский 210 x 280 мм